

## GARANTIEVOORWAARDEN

Gefeliciteerd! U heeft één of meerdere kwaliteitsbanden, remmen of onderstel delen onder uw voertuig gemonteerd gekregen inclusief de verlengde of levenslange garantie.

Hier hangen wel een aantal voorwaarden aan die we in dit document zullen toelichten.

### Deelnemende merken banden

De volgende merken banden komen in aanmerking voor de unieke Levenslange GRIP garantie:

**Bridgestone, Continental, Hankook, Michelin, Viking en Vredestein**

### Garantie

Deze garantie is alleen van toepassing op bovengenoemde merken én indien de band/banden aangeschaft zijn bij een deelnemende garage van GRIP Expert.

Misbruik, verkeerd gebruik of gebrekkig onderhoud worden niet gedekt, de algemene verkoopvoorwaarden blijven dus van kracht. Kosten voor reparatie, persoonlijk letsel en materiële schade, montagekosten en ventielen zijn niet gedekt.

Alle garanties worden tijdens de looptijd van deze overeenkomst door de GRIP Expert gehonoreerd met aftrek van de versleten millimeters.

Indien de band onherstelbaar beschadigd is, dan staat het aantal millimeters profiel dat de band nog heeft (het restprofiel) garant voor een vergoeding op een nieuwe band van hetzelfde merk en type. Als uw band nog nagenoeg nieuw is, kan dat een volledige vergoeding van de nieuwe band betekenen. Mocht de band op het moment van aankoop een afwijkende profieldiepte hebben, dan wordt het restprofiel naar rato verrekend. Stel dat een nieuwe band een profiel had van 9,00 mm en op het moment van de schade nog 6,00 mm. Omgerekend is dat  $6,00/9,00 = 66\%$  vergoeding van het oorspronkelijk factuurbedrag. Dit bedrag wordt door uw GRIP Expert verrekend met een nieuwe band van hetzelfde type. De oude band dient door u tezamen met de factuur als bewijs te worden ingeleverd. Voorwaarde is wel dat u jaarlijks uw banden bij de betreffende GRIP Expert laat controleren op bandenspanning, slijtage, visuele controle etc. Bij het bezoek dient de aanwezige profieldiepte te worden bijgewerkt in de GRIP-app.

Doet u dat niet? Dan vervalt het recht op de Levenslange garantie voor die banden. Ook als er sprake is van een montagefout heeft u geen recht op de **levenslange garantie**.

### Samengevat

Nog even samengevat wat valt wel en niet onder de levenslange garantie:

#### Wel garantie:

- Band beschadigd als gevolg van botsing
- Band lek
- Vandalisme

#### Geen garantie:

- Gebruik bij motorsport of op circuits en/of tijdens races, rally's of andere recreatieve doeleinden – op of buiten de openbare weg
- Opzettelijk toegebrachte schade, schade die verhaalbaar is op een andere partij (waaronder een verzekeraar)
- Banden gemonteerd op voertuigen die worden gebruikt voor zakelijke doeleinden (incl. lease)
- Voertuig technische mankementen die direct invloed hebben op slijtage van de band
- Verzuim jaarlijks controle van de banden bij uw GRIP Expert

## Het proces en registratie

Alleen banden van de merken Bridgestone, Continental, Hankook, Michelin, Viking en Vredestein die zijn aangeschaft bij een GRIP Expert komen in aanmerking, mits deze aangekocht bij LKQ of LKQ preferent leverancier.

U dient de aankoop hiervan zelf te registreren via de website van GRIP Expert. U dient om dit te kunnen doen op de website uw aankoopfactuur te uploaden. Registratie levenslange bandengarantie dient binnen 4 weken na aankoop plaats te vinden. **Indien de registratie niet binnen de gestelde termijn van 4 weken na aankoop plaatsvindt, dan vervalt het recht op de levenslange bandengarantie.** Registratie geldt alleen voor de banden, voor de overige onderdelen zoals remmen en onderstel zoals nader omschreven is registratie niet nodig.

Niet juist ingevulde of onvolledig ingevulde registraties kunnen niet in behandeling worden genomen, waarmee u geen recht heeft op de levenslange bandengarantie.

Nadat u de vereiste gegevens hebt ingevuld en akkoord bent gegaan met de voorwaarden, gaat uw garantie in.

## Garantieclaims

1. U Dient de garantie aanvraag te doen bij uw Grip expert (houdt uw bevestigingsemail van de registratie bij de hand)
2. Na goedkeuring door de GRIP Expert wordt er een nieuwe band op uw auto gemonteerd en betaalt u alleen voor het profiel dat is gebruikt.
3. Toeslagen voor de montage en/of service door de GRIP-Expert zijn niet in de garantie inbegrepen.

## Deelnemende merken Remmen & Onderstel delen voor 3e jaar garantie

Remmen/Remdelen: **Brembo, Bosch & Optimal**. Onder remdelen wordt verstaan: remschijven, remblokken, remtangen & remtrommels

## Onderstel: Monroe, Sidem, Lesjöfors, Starline & Optimal

### Welke delen hebben een 3e jaar garantie:

Veren, Schokdempers, Wiellagers, Stabilisator verbinding, Spoorstangen, Fuseekogels, Draagarmen en aanverwanten zoals de bijbehorende rubbers. Let op dat bij veren en schokdempers de garantie van toepassing indien er 2 stuks op 1 as van het voertuig vervangen worden.

GRIP heeft het recht deze voorwaarden op ieder moment aan te passen. De laatst gepubliceerde versie van deze voorwaarden op onze website is leidend.